ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на оказание практико-ориентированных технологических, информационно-консультационных и цифровых услуг

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
ТОО «NexLab»

Сатенов Бауржан Серикович

Действующий на основании Устава

_____

М.П.

г. Алматы
2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее — «Договор», «Оферта») является официальным публичным предложением ТОО «NexLab» (далее — «Исполнитель») любому физическому либо юридическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Настоящий Договор регулирует порядок предоставления Исполнителем информационно-консультационных, технологических, цифровых, практико-ориентированных и сервисных услуг, включая:

- доступ к цифровой платформе;
- практические технологические интенсивы;
- mentorship-программы;
- bootcamp;
- workshop;
- cloud-based environments;
- AI/LLM infrastructure;
- лабораторные и sandbox environments;
- карьерные и технологические треки;
- консультационные услуги;
- цифровые сервисы;
- иные технологические решения.

Услуги Исполнителя направлены на развитие практических навыков и технологических компетенций и не заменяют программы формального высшего образования, если прямо не указано иное.

1.3. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьями 387, 395, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.4. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора без каких-либо исключений и оговорок.

1.5. Пользователь соглашается с:
- Privacy Policy;
- Cookie Policy;
- Community Rules;

размещенными на официальном сайте Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Платформа — цифровая инфраструктура NexLab, включая сайт, систему управления обучением, Личный кабинет, сервисы искусственного интеллекта, облачную инфраструктуру, программные интерфейсы, лаборатории, системы удаленного доступа и цифровые инструменты.
2.2. Курс — совокупность цифровых, практических, методических, лабораторных и информационных материалов, объединенных общей тематикой.
2.3. Лаборатория — практическая технологическая среда, предназначенная для тестирования, разработки, экспериментов и получения практических навыков.
2.4. Онлайн-доступ — предоставление доступа к Платформе, материалам, онлайн-сессиям, облачным системам, Лабораториям и цифровым сервисам.
2.5. Пользователь — лицо, получившее доступ к Платформе.
2.6. Контент — любые видео, презентации, модели искусственного интеллекта, запросы, коды, массивы данных, программные интерфейсы, материалы, документы, графика, архитектуры, схемы, цифровые объекты и лабораторные среды.
2.7. Личный кабинет — защищенная часть Платформы, доступ к которой осуществляется посредством логина и пароля.
2.8. LMS (Learning Management System) — система управления обучающим и пользовательским контентом, используемая Исполнителем для предоставления доступа к материалам, отслеживания активности и взаимодействия с Пользователями.
2.9. AI Services — цифровые сервисы, основанные на технологиях искусственного интеллекта, машинного обучения, языковых моделей и автоматизированных систем.
2.10. Cloud Infrastructure — облачная цифровая инфраструктура, серверные мощности и облачные среды, используемые для оказания услуг.
2.11. Sandbox Environment — изолированная цифровая либо технологическая среда, предназначенная для практического тестирования, разработки и экспериментов.
2.12. API (Application Programming Interface) — программный интерфейс взаимодействия между цифровыми сервисами, системами и платформами.
2.13. Third-Party Providers — сторонние организации, сервисы, платформы, облачные провайдеры, поставщики AI-сервисов, платежные системы, подрядчики либо технологические партнеры, привлекаемые Исполнителем.
2.14. Live Sessions — онлайн-сессии, вебинары, практические занятия, консультации и иные мероприятия, проводимые в режиме реального времени.
2.15. Device Logs — технические данные устройств, сведения об авторизации, IP-адресах и иных технических параметрах доступа к Платформе.
2.16. Generated Outputs — результаты работы систем искусственного интеллекта, включая автоматически созданные тексты, коды, рекомендации и результаты автоматизации.
2.17. Cloud Logs — технические журналы облачной инфраструктуры, содержащие сведения о действиях Пользователей и использовании цифровых сервисов.
2.18. Chargeback — процедура оспаривания платежа через банк либо платежную систему.
2.19. Community Rules — внутренние правила поведения Пользователей на Платформе, в чатах, программах наставничества, онлайн-сессиях и иных цифровых средах.
2.20. Privacy Policy — документ, размещенный на Платформе, регулирующий порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных Пользователей, а также иные вопросы, связанные с обработкой персональных данных.
2.21. Cookie Policy — документ, размещенный на Платформе, регулирующий порядок

использования файлов cookies, технических файлов, аналитических инструментов и иных технологий мониторинга активности Пользователей на Платформе.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к:

- цифровой платформе;
- технологическим сервисам;
- mentorship-программам;
- bootcamp;
- workshop;
- cloud infrastructure;
- AI/LLM systems;
- лабораториям;
- практическим технологическим трекам;
- иным цифровым сервисам и решениям.

3.2. Услуги оказываются:

- дистанционно;
- онлайн;
- hybrid-формате;
- посредством удаленного доступа.

3.3. Услуги могут включать:

- Data & BI;
- LLM Engineering;
- Cybersecurity;
- Fullstack Development;
- DevOps;
- Product Analytics;
- AI Agents;
- Prompt Engineering;
- RAG Systems;
- Cloud Systems;
- SOC;
- Pentest;
- ML Infrastructure;
- Startup Labs;
- иные направления.

3.4. Исполнитель вправе:

- изменять программы;
- заменять экспертов;
- обновлять материалы;
- обновлять AI-модели;
- изменять cloud architecture;
- модернизировать платформу;
- изменять структуру модулей;

без ухудшения общего объема услуги.

3.5. Исполнитель вправе привлекать:

- университеты;
- международные организации;
- менторов;
- партнеров;
- подрядчиков;
- third-party providers.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

4.1. Настоящая Оферта является публичным предложением Исполнителя заключить договор на указанных в ней условиях.
4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является факт оплаты услуг Исполнителя.
4.3. С момента поступления оплаты Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4.4. Совершая оплату, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- полностью принимает условия Оферты без оговорок и исключений;
- согласен с электронным форматом оказания услуг;
- предоставляет достоверные данные.

4.5. Электронные данные платежных систем, Платформы и Личного кабинета признаются сторонами надлежащим подтверждением факта заключения Договора и оказания услуг.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Доступ предоставляется в сроки, определяемые Исполнителем.
5.2. Услуга считается оказанной:

- с момента предоставления доступа;
- открытия личного кабинета;
- предоставления материалов;
- предоставления cloud access;
- предоставления AI access.

5.3. Услуга считается оказанной независимо от:

- фактического использования;
- прохождения программы;
- посещения live sessions;
- использования лабораторий.

5.4. Исполнитель вправе:

- временно ограничивать доступ;
- проводить технические работы;
- изменять инфраструктуру;
- изменять cloud providers;
- обновлять системы безопасности.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель вправе:
6.1. Блокировать доступ при нарушении условий Договора.
6.2. Использовать third-party AI services.
6.3. Использовать cloud infrastructure providers.
6.4. Использовать обезличенные:

- отзывы;
- project showcase;
- кейсы;
- demo works;

в маркетинговых целях.
6.5. Изменять стоимость услуг путем публикации новой стоимости на сайте.

7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:
7.1. Своевременно оплачивать услуги.

7.2. Не передавать доступ третьим лицам.
7.3. Не осуществлять:
- scraping;
- reverse engineering;
- prompt extraction;
- credential sharing;
- hacking;
- exploitation;
- unauthorized automation.

7.4. Не копировать и не распространять материалы.
7.5. Не использовать платформу:
- для malware;
- phishing;
- cyber abuse;
- незаконной деятельности;
- нарушения законодательства РК и иных государств.

7.6. Соблюдать ethical AI usage.
7.7. Обеспечить конфиденциальность учетных данных.
7.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке ограничить либо прекратить доступ Заказчика к Платформе без возврата денежных средств в случаях:
- токсичного поведения;
- harassment;
- угроз;
- попыток взлома;
- распространения материалов;
- нарушения community rules;
- нарушения законодательства;
- действий, создающих риски для платформы, пользователей либо инфраструктуры Исполнителя.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все материалы являются интеллектуальной собственностью Исполнителя либо партнеров.
8.2. Без письменного разрешения Исполнителя, запрещается:
- запись, screen recording, запись live sessions;
- копирование, создание зеркал платформы;
- публикация материалов в Telegram, Discord, Reddit, torrent platforms и иных ресурсах;
- перепродажа;
- extraction prompts;
- распространение, передача материалов третьим лицам, таких как, AI prompts, datasets, лабораторных environments и внутренних методик Исполнителя
- коммерческое использование материалов.

8.3. При нарушении прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, включая незаконное копирование, распространение, публикацию, перепродажу, cloning educational flows, extraction prompts, передачу третьим лицам, публикацию в сети Интернет, Telegram-каналах, файлообменниках либо иных цифровых ресурсах, Исполнитель вправе взыскать с нарушителя штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) тенге за каждый выявленный факт нарушения.
Указанный штраф является согласованной сторонами неустойкой, обусловленной высокой коммерческой ценностью цифрового контента, AI-инфраструктуры, методик и невозможностью точного определения размера причиненных убытков.

Уплата штрафа не освобождает нарушителя от обязанности возместить причиненные убытки в полном объеме сверх суммы штрафа.

9. AI И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Исполнитель может использовать:
- OpenAI;
- Anthropic;
- Gemini;
- open-source models;
- cloud providers;
- API providers;
- иные технологические платформы.

9.2. Исполнитель не гарантирует:
- абсолютную точность generated outputs;
- бесперебойность third-party systems;
- пригодность generated code для production usage.

9.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за:
- использование generated outputs;
- generated code;
- AI recommendations;
- automation results.

9.4. Запрещается использование Платформы:
- для offensive cybersecurity;
- незаконного penetration testing;
- cyber attacks;
- нарушения законодательства.

10. СЕРТИФИКАТЫ И ДОКУМЕНТЫ

10.1. Исполнитель вправе выдавать:
- сертификаты;
- badges;
- certificates of completion;
- project certificates.

10.2. Сертификат не является:
- государственным дипломом;
- академической степенью;

если прямо не указано иное.

10.3. Исполнитель вправе отказать в выдаче сертификата при:
- plagiarism;
- cheating;
- нарушении правил платформы;
- академической недобросовестности.

11. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

11.1. Стоимость услуг определяется:
- на сайте;
- в коммерческом предложении;
- в личном кабинете.

11.2. Оплата производится:
- банковскими картами;
- электронными платежами;
- банковским переводом;

- через эквайринг;
- посредством банков-партнеров.

11.3. Исполнитель вправе предоставлять:
- рассрочку;
- subscription model;
- installment plans.

11.4. Комиссии банков и платежных систем оплачиваются Заказчиком.
11.5. Заказчик соглашается с электронной формой оказания услуг.
11.6. Заказчик соглашается, что электронные журналы, данные LMS-системы, IP-адреса, device logs, cloud logs, история авторизации, данные платежных систем, данные Личного кабинета, факт открытия материалов, подключения к live sessions, использования AI-сервисов и иных цифровых инструментов являются надлежащими доказательствами факта оказания услуг.
11.7. Факт входа в Личный кабинет, открытия материалов, использования Платформы, AI services, cloud infrastructure либо иных сервисов Исполнителя подтверждает получение доступа к услугам и принятие услуг Заказчиком.
11.8. Инициирование процедуры chargeback, dispute либо оспаривания платежа после фактического предоставления доступа к Платформе может рассматриваться Исполнителем как злоупотребление правом и нарушение условий настоящего Договора.

12. ВОЗВРАТЫ

12.1. Заказчик вправе отказаться от услуг до момента предоставления доступа к Платформе. В таком случае возврат денежных средств осуществляется в размере 100% оплаченной суммы.
12.2. Моментом предоставления доступа считается:
- создание Личного кабинета;
- открытие материалов курса;
- предоставление доступа к Платформе, лабораториям либо цифровым сервисам Исполнителя.

12.3. После предоставления доступа Заказчик вправе запросить возврат денежных средств в течение 5 (пяти) календарных дней. В таком случае возврат осуществляется в размере 50% от оплаченной суммы.
12.4. По истечении 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления доступа возврат денежных средств не производится.
12.5. Возврат денежных средств не осуществляется в случаях:
- передачи доступа третьим лицам;
- нарушения условий настоящей Оферты;
- нарушения правил использования Платформы.

12.6. Заявление на возврат направляется на электронную почту Исполнителя: satenovbaurzhan@gmail.com
12.7. Срок рассмотрения заявления составляет до 10 (десяти) рабочих дней.
12.8. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Исполнитель не гарантирует:
- трудоустройство;
- уровень дохода;
- карьерный рост;
- инвестиционный результат;
- коммерческий успех.

13.2. Исполнитель не несет ответственности:
- за действия third-party providers;
- за работу AI systems;
- за cloud providers;
- за интернет-соединение;
- за оборудование Заказчика;
- за субъективные ожидания Заказчика.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования платформы по причинам, не зависящим от Исполнителя.
13.4. Совокупный размер ответственности Исполнителя по любым требованиям Заказчика, связанным с исполнением настоящего Договора, ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком за соответствующую услугу.
13.5. Исполнитель не несет ответственности за:
- упущенную выгоду;
- косвенные убытки;
- потерю данных;
- потерю дохода;
- потерю деловой репутации;
- невозможность достижения ожидаемых результатов;
- коммерческие риски Заказчика.

13.6. Заказчик подтверждает, что услуги предоставляются по принципу «AS IS» («как есть») с учетом постоянного обновления цифровой инфраструктуры, AI-сервисов и cloud technologies.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И DIGITAL COMPLIANCE

14.1. Заказчик предоставляет согласие на сбор, обработку, хранение и использование персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
14.2. Исполнитель вправе осуществлять обработку:
- имени;
- номера телефона;
- электронной почты;
- IP-адресов;
- device information;
- cookies;
- analytics data;
- payment data;
- progress tracking;
- LMS activity;
- cloud logs;
- AI interaction logs;
- audit trails.

14.3. Исполнитель вправе привлекать third-party providers, cloud providers, AI providers, платежные системы, LMS systems и иные цифровые сервисы для обработки и хранения данных.
14.4. Заказчик соглашается с возможной трансграничной передачей данных, включая передачу данных зарубежным cloud providers и AI providers.
14.5. Исполнитель принимает разумные меры для защиты персональных данных и цифровой инфраструктуры, однако не гарантирует абсолютную защиту от cyber threats и third-party attacks.

15 ФОРС-МАЖОР

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное неисполнение

обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора.
15.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:
- сбои дата-центров;
- сбои cloud infrastructure;
- ограничения API providers;
- блокировки AI systems;
- действия государственных органов;
- санкционные ограничения;
- DDOS-атаки;
- массовые сбои сети Интернет;
- аварии;
- стихийные бедствия;
- военные действия;
- хакерские атаки;
- отключение third-party services;
- иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя.

15.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств приостанавливаются на период действия таких обстоятельств.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

15.1. Исполнитель вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке.
15.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.
15.3. Продолжение использования платформы означает согласие с новой редакцией.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный порядок урегулирования споров.
16.2. Срок ответа на претензию:10 рабочих дней.
16.3. Споры рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
16.4. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Исполнителя в городе Алматы, Республика Казахстан.
16.5. Языком рассмотрения споров и юридически значимой переписки является русский язык.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО	NexLab
БИН	260540010893
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, мкр.Орбита-4, дом 19, кв.61
ИИК	KZ45 8562 2031 5518 3839
БИК	KCJBKZKX
КБе	17
Генеральный директор	Сатенов Бауржан Серикович
Контакты	E-mail: satenovbaurzhan@gmail.com, Сайт: nexlab.kz, Тел: +7 707 780 09 39