УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ТОО «NexLab»

Сатенов Бауржан Серикович

Действующий на основании Устава

_____

М.П.

г. Алматы 2026 г.

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования cookies (далее — «Политика») регулирует порядок использования файлов cookies, технических данных и иных технологий мониторинга активности Пользователей на платформе NexLab.
1.2. Используя платформу NexLab, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.
1.3. Настоящая Политика применяется совместно с:

- Публичной офертой NexLab;
- Политикой конфиденциальности NexLab;
- Правилами сообщества и использования платформы NexLab.

2. Что такое cookies

2.1. Cookies — это небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при использовании Платформы.
2.2. Cookies позволяют:

- обеспечивать корректную работу Платформы;
- сохранять пользовательские настройки;
- обеспечивать безопасность;
- анализировать работу сервисов;
- улучшать пользовательский опыт.

3. Какие данные могут использоваться

NexLab вправе использовать:

- технические cookies;
- файлы авторизации;
- аналитические cookies;
- cookies безопасности;
- cookies пользовательских сессий;
- cookies производительности;
- маркетинговые cookies;
- данные взаимодействия с AI Services;
- технические журналы активности;
- сведения о действиях Пользователя на Платформе.

4. Цели использования cookies

Cookies и технические данные могут использоваться для:

- авторизации Пользователя;
- сохранения пользовательской сессии;
- обеспечения безопасности Платформы;
- предотвращения мошеннической активности;
- аналитики и статистики;
- улучшения работы сервисов;
- персонализации интерфейса;
- мониторинга работы облачной инфраструктуры;
- обеспечения стабильной работы AI Services;
- технической поддержки и диагностики.

5. Использование сторонних сервисов

5.1. Платформа NexLab может использовать технологии и cookies сторонних сервисов и поставщиков услуг.

5.2. К таким сервисам могут относиться:

- аналитические системы;
- облачные провайдеры;
- платежные системы;
- AI Services;
- CRM-системы;
- LMS-системы;
- сервисы коммуникации и уведомлений.

5.3. Сторонние сервисы могут осуществлять обработку технических данных в соответствии со своими внутренними правилами и политиками.

6. Управление cookies

6.1. Пользователь вправе:

- ограничить использование cookies;
- отключить cookies через настройки браузера;
- удалить сохраненные cookies;
- ограничить отдельные функции отслеживания активности.

6.2. При отключении cookies отдельные функции Платформы могут работать некорректно либо быть недоступны.

7. Защита данных

7.1. NexLab принимает разумные организационные и технические меры для защиты технических данных и информации Пользователей.

7.2. При этом NexLab не гарантирует абсолютную защиту от:

- технических сбоев;
- действий третьих лиц;
- cyber threats;
- хакерских атак;
- нарушений работы сторонних сервисов.

8. Изменение Политики

8.1. NexLab вправе изменять настоящую Политику путем публикации новой редакции на официальном сайте.

8.2. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

9. Контактные данные

E-mail: satenovbaurzhan@gmail.com
Сайт: nexlab.kz