УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ТОО «NexLab»

Сатенов Бауржан Серикович

Действующий на основании Устава

_____

М.П.

г. Алматы 2026 г.

ПРАВИЛА СООБЩЕСТВА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ NEXLAB

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила поведения пользователей (далее — «Правила») регулируют порядок использования платформы NexLab, а также устанавливают стандарты поведения Пользователей при взаимодействии с Платформой, материалами, сервисами и другими Пользователями.
1.2. Используя Платформу NexLab, Пользователь подтверждает согласие с настоящими Правилами.

2. Основные принципы

Пользователи обязуются:
- соблюдать законодательство Республики Казахстан и иных государств;
- уважительно относиться к другим Пользователям, представителям NexLab и партнерам платформы;
- соблюдать принципы цифровой этики;
- соблюдать правила использования технологий искусственного интеллекта;
- не нарушать безопасность Платформы;
- не осуществлять действия, способные причинить вред Платформе, другим Пользователям либо третьим лицам.

3. Запрещенные действия

На Платформе запрещается:
- оскорбительное, агрессивное либо токсичное поведение;
- угрозы, преследование и дискриминация;
- распространение материалов, содержащих разжигание ненависти;
- рассылка спама;
- фишинг;
- распространение вредоносного программного обеспечения;
- несанкционированный сбор данных;
- попытки обратного анализа программного обеспечения;
- передача учетных данных третьим лицам;
- несанкционированная автоматизация действий;
- попытки взлома Платформы;
- действия, направленные на нарушение информационной безопасности;
- незаконное тестирование безопасности;
- распространение материалов Платформы без разрешения Исполнителя;
- запись экрана и запись онлайн-сессий без разрешения Исполнителя;

- публикация материалов Платформы в социальных сетях, мессенджерах, файлообменных ресурсах и иных публичных источниках;
- продажа либо перепродажа материалов Платформы;
- копирование внутренних методик, запросов, материалов и технологических решений NexLab.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Все материалы, размещенные на Платформе NexLab, являются интеллектуальной собственностью NexLab либо партнеров платформы.
4.2. Любое копирование, распространение, публикация, передача третьим лицам либо коммерческое использование материалов без письменного разрешения NexLab запрещается.

5. Правила использования технологий искусственного интеллекта

Пользователям запрещается:
- использовать технологии искусственного интеллекта в незаконных целях;
- создавать противоправный, вредоносный либо опасный контент;
- осуществлять действия, связанные с нарушением информационной безопасности;
- нарушать законодательство Республики Казахстан и иных государств.

6. Санкции

6.1. В случае нарушения настоящих Правил NexLab вправе:
- ограничить доступ к Платформе;
- временно заблокировать Пользователя;
- удалить учетную запись Пользователя;
- отказать в выдаче сертификата;
- прекратить оказание услуг без возврата денежных средств.

6.2. NexLab вправе самостоятельно определять степень нарушения и применяемые меры в пределах, допустимых законодательством Республики Казахстан.

7. Обращения и жалобы

Пользователь вправе направлять обращения, жалобы и уведомления по следующим контактным данным:
E-mail: satenovbaurzhan@gmail.com
Сайт: nexlab.kz

8. Изменение правил

8.1. NexLab вправе изменять настоящие Правила путем публикации новой редакции на официальном сайте.
8.2. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции Правил означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.